

Artículo [ES]

Estudio sobre el aprendizaje y enseñanza de español a distancia en China bajo el control de la pandemia por COVID: características, deficiencias y medidas

Study on learning and teaching Spanish at a distance in China under the control of the COVID pandemic: characteristics, deficiencies and measures

Bing Song¹, Bo Fan²

¹Profesor titular de la Facultad de Lenguas y Culturas Extranjeras
Universidad Suroeste de Ciencia y Tecnología, Mianyang, China
Email: teespero11@yahoo.es; ORCID: 0000-0002-2024-4956

²Catedrático del Centro de Estudios Latinoamericanos
Universidad Suroeste de Ciencia y Tecnología, Mianyang, China
Email: fanbo@swust.edu.cn

[ES] Resumen: Afectada por la pandemia del coronavirus, la autoridad educativa china emitió los avisos con urgencia sobre el retraso del plan escolar desde la primavera de 2020, y alentó la transferencia de la educación tradicional a la enseñanza a distancia durante este período. Las universidades han introducido sucesivamente sus propios métodos de enseñanza las universidades estableciendo mediante herramientas como MOOC, DingTalk, Voovmeeting, que estas tres herramientas han sido las más utilizadas en el inicio de la pandemia. Esta forma de enseñanza les requiere a los profesores y estudiantes a enviar materiales, asignar tareas, responderse mutuamente, y proporcionen cursos y tutoría interactivamente. Sin embargo, cuenta con los siguientes obstáculos y desafíos para ellos como el nivel de la tecnología informática, de multimedia, cobertura de la red, y objetivos de aprendizaje claros, etc. Este artículo ilustrará las características de la enseñanza de español en línea a distancia bajo la pandemia en China, analizar varias deficiencias y proponer las sugerencias y medidas.

Palabras clave: la pandemia, enseñanza y aprendizaje de español, en línea a distancia

[EN] Abstract: Affected by the coronavirus pandemic, the Chinese education authority issued the notices urgently about the delay of the school plan since spring 2020, and the transfer from traditional education to distance learning is encouraged during the period. Universities have successively introduced their own teaching methods by establishing through tools such as MOOC, DingTalk, Voovmeeting, that these three tools have been most used at the beginning of the pandemic. This form of teaching requires teachers and students to send materials, assign assignments, respond to each other, and provide courses and tutoring interactively. However, it has the following obstacles and challenges for them such as the level of computer technology, multimedia, network coverage, and clear learning objectives, etc. This article is to illustrate the characteristics of online distance Spanish teaching under the pandemic in China, analyze various shortcomings and propose suggestions and measures.

Keywords: the pandemic, teaching and learning Spanish, online at a distance

Fondo: Este trabajo fue financiado por el Fondo "Investigación sobre el Modelo 'Español +' de Capacitación de Talento Integrado para apoyar el Desarrollo del Círculo Económico de Chengdu y Chongqing" (Proyecto N°: JG2021-877).

Cita: Bing, S., & Bo, F. (2023). Estudio sobre el aprendizaje y enseñanza de español a distancia en China bajo el control de la pandemia por COVID: características, deficiencias y medidas. *Ibero-América Studies*, 5(1), 80-88.

DOI: <https://doi.org/10.55704/ias.v5i1.06>

Editores académicos: Ordóñez Huerta, M. Z., Wangxuan, Z.

Recibido: diciembre 2022. **Aceptado:** febrero 2023

Copyright: © 2023 by the authors. Enviado para posible publicación de acceso abierto bajo los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

1. Introducción

Ante el impacto de la pandemia del coronavirus y las necesidades de prevención y control, el Ministerio de Educación de China emitió con frecuencia avisos en los que se indicaba que se pospondría el inicio del semestre en primavera del año 2020. Los días 5 y 28 de febrero se emitieron los dos documentos oficiales, como *“Dictámenes Orientadores sobre cómo hacer un buen trabajo en la organización y la gestión de la enseñanza en línea las universidades durante el período de prevención y control de la pandemia”* e *“Implementar y coordinar el trabajo del desarrollo de la reforma de la educación de prevención y control de la pandemia en el sector educativo”* (Ministerio de Educación, 2020), los cuales señalaron que todas las instituciones educativas deben coordinar la disposición de los planes de enseñanza y estudios, ajustar racionalmente el tiempo de enseñanza de acuerdo con la situación de la prevención y el control de la pandemia, llevar a cabo activamente las actividades de enseñanza y aprendizaje en línea, y garantizar que la calidad del aprendizaje en línea y en el aula tradicional sea suficientemente equivalente. Este trabajo pretende ilustrar las características de la enseñanza de español en línea a distancia durante la pandemia en China, analizar sus deficiencias y proponer las sugerencias y medidas. Con base en las características de la enseñanza del español en línea durante la epidemia y varias deficiencias, este trabajo también ofrece las sugerencias y medidas razonables para mejorar efectivamente el uso de medios digitales en la enseñanza y el aprendizaje del español a distancia y la participación de los estudiantes, asimismo proporciona algunas referencias para la reforma de la enseñanza multilingüe en línea a distancia de otras universidades en la era digital.

2. El desarrollo de la educación y la enseñanza en línea en China

La educación en línea a distancia general es una forma de educación en la que estudiantes y profesores adoptan principalmente redactar por medio de una variedad de medios de la enseñanza y la comunicación sistemáticas. Es una educación que transmite cursos a uno o más estudiantes fuera del campus. La educación a distancia moderna se refiere a la educación que transmite cursos a las personas que están fuera del campus a través de audio, video (en vivo o grabado) y tecnología informática, incluido en tiempo real y no real, y es un nuevo tipo de educación que ha surgido con el desarrollo de la tecnología de telecomunicación, de la tecnología informática, y de la tecnología multimedia, especialmente con el desarrollo de Internet, ha dado un salto cualitativo en los medios de la educación a distancia en condiciones de alta tecnología. Los procesos de la educación a distancia en China han pasado por tres generaciones: la primera etapa, la educación por correspondencia antes y después de la liberación; la segunda con el auge de la educación por radio y televisión; la tercera con la llamada educación moderna a distancia en línea basada en la tecnología de telecomunicación y las redes. (Tabla 1)

Primera Etapa: La Educación por Correspondencia antes y después de Establecer la Nueva China	Segunda Etapa: El Auge de la Educación por Radio y Televisión	Tercera Etapa: La Educación Moderna a Distancia en Línea Basada en la Tecnología de Telecomunicación
Periodo de Inicio: Fin de Dinastía Qing-1918	Fundado Universidad a Distancia: en 1978	Una Nueva Era de Evaluación y Desarrollo: 1992-Presente
Periodo de Auge: 1919-1926	Periodo de Ajuste: 1983-1991	Cursos en Línea: MOOC (Plataforma nacional de aprendizaje y enseñanza a distancia de cursos), enseñanza en línea, etc.
Periodo de Decadencia: 1927-1949	El Desarrollo de las Tecnologías de los Medios de la Comunicación como la radio y la televisión, y la grabación	Internet + Educación
Periodo de Desarrollo: 1950-1965	El Desarrollo de la Tecnología de TV digital	Plataforma de Enseñanza: a través de la Red, Multimedios y APP, etc.
Periodo de Contratiempos y Cierre: 1966-1976	La Tecnología de TV de Simulación para Emitir Programas Didácticos	Modo de Enseñanza: Enseñanza en Línea
Período de Giro y Restauración: 1977-1982	Cursos Hechos por Computadora y Otros Equipos Digitales	Servicios de Educación en Línea

Tabla 1. Los procesos del desarrollo de la educación por correspondencia en China

Fuente: Elaboración propia

En el contexto del auge de la educación por correspondencia en todo el mundo a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, la educación por correspondencia temprana en China surgió con el desarrollo de las industrias de impresión y postales modernas de China. Su formación estuvo marcada por el establecimiento de la Academia por correspondencia de la prensa comercial.

A principios del siglo XX, China ya ha contado con una industria editorial y de impresión considerable. Después del movimiento de reforma de 1898 a fines de la dinastía Qing, la situación de la reforma educativa nacional promovió el surgimiento de la educación por correspondencia. Debido a la grave escasez de maestros en ese momento, la formación de maestros se convirtió en el centro del desarrollo educativo. La gente buscaba activamente una buena forma de salvar el país mediante la educación. Al mismo tiempo, la introducción de la educación por correspondencia extranjera aceleró la creación de la de China, como la Escuela por Correspondencia Universal. La educación por correspondencia temprana se basó en el envío de materiales impresos y la instrucción en letras. En 1902, Cai Yuanpei, Ye Hanwu y otras personas establecieron la “Asociación de Educación de China” organizada en Shanghai y comenzaron la exploración y práctica de las actividades de educación por correspondencia de China. La Asociación de Educación de China fue un principio de la formación de la educación por correspondencia de China.

Desde la fundación de la Nueva China, se necesitaron con urgencia varios tipos de talentos para construir la patria. Debido al rezago de la educación superior general, el gobierno concedió gran importancia a la educación de enseñanza por correspondencia. Se realizaron cursos especializados a gran escala, universidades nocturnas para los adultos, etc. El tiempo de capacitación fue corto y los resultados rápidos correspondieron a las necesidades sociales en aquel entonces. En 1983, de conformidad con el “Informe sobre la modificación de los procedimientos de aprobación para la educación por correspondencia y las universidades nocturnas y varias cuestiones conexas en las instituciones de educación superior”, el Ministerio de Educación aprobó más de 300 universidades de todo el país que tenían departamentos de educación por correspondencia y universidades nocturnas. En 1992, el Ministerio de Educación comenzó a deliberar sobre la inspección y evaluación de la educación por correspondencia de adultos en las escuelas superiores, y luego se emitieron una serie de políticas de la educación por correspondencia avanzando hacia un nuevo modelo (Jiang, 2008). En 1978, se estableció la Universidad Central de Radio y Televisión de China, la radio y la televisión asumieron el cargo de desarrollar la educación a distancia en todo el país, especialmente, la aparición de las tecnologías de la radio y la televisión, la grabación de sonido, el vídeo y otras herramientas de la comunicación proporcionaron nuevos métodos de desarrollo de la educación a distancia. La digitalización de la televisión permite que la televisión tenga un cierto grado de interactividad y permite que la televisión analógica transmita material didáctico y programas de enseñanza hechos por dispositivos digitales como computadoras, proporcionando un nuevo espacio del uso de la radio y la televisión para desarrollar la educación a distancia moderna. (Fang y Zhang, 2003)

La tercera etapa es la educación a distancia moderna basada en tecnología de la información y las redes. (Liu, 2019) En la era digital, Internet se ha convertido en una herramienta indispensable en la vida y el aprendizaje de las personas. “Internet + educación” se ha convertido en una nueva fuerza de la educación en la nueva era, lo que ha desencadenado un cambio estructural en el paradigma educativo para que lleve nuevos conceptos y modelos de enseñanza, los cambios en los espacios y métodos de aprendizaje son imperativos. Desde que el Ministerio de Educación formuló las “Opiniones sobre el desarrollo de la educación a distancia moderna” en 1999, la educación a distancia en China se ha desarrollado vigorosamente. En 2013, contó con 68 universidades piloto modernas de educación a distancia que pudieron inscribirse en la educación superior en línea. (Cai y Yang, 2019) Desde el desarrollo de la educación a distancia, se han aparecido centros de educación en línea e instituciones de formación a distancia en muchas áreas del país. Con el advenimiento de la era “Internet +”, una nueva generación de educación a distancia representada por el Movimiento de Recursos Educativos en línea y los MOOC, el modelo educativo es aún más destacado, mostrando una tendencia de rápido desarrollo en esta nueva ocasión.

3. Características de la enseñanza en línea

La enseñanza a distancia puede entenderse como un modelo de educación asincrónica, que anima a los estudiantes a aprender de forma independiente debiendo elegir servidores de alta gama. Además de mejorar la tecnología de audio y vídeo. Inicialmente, las tecnologías *Real Server* y *Microsoft Media Server* se utilizan como base, y satisfacen aún más las funciones de servicio de los profesores, los estudiantes y los padres en audio, vídeo, multimedia y retransmisiones en directo. (Wei, 2003)

3.1 Enseñanza a distancia en línea

Desde finales del siglo pasado, se ha llevado a cabo un gran número de investigaciones sobre el efecto de la enseñanza presencial y el aprendizaje en línea tradicional de profesores y alumnos, siendo la conclusión de dichas investigaciones reconocidas internacionalmente, que no existe ninguna diferencia significativa entre ambas enseñanzas. (Russell, 1999) La conclusión de que no hay ninguna diferencia significativa fue fruto del seguimiento continuo de la investigación comparativa entre la enseñanza en el aula y en línea, de entre 210 estudios incluidos en la base de datos, 141 muestran que no hay diferencias significativas, siendo 51 los que concluyen que la enseñanza en línea es más eficaz. La enseñanza en línea puede lograr el mismo efecto que el aprendizaje presencial (Sun, 2020).

Las personas que se encuentran en la posición de aprendices en la educación a distancia esperan que los cursos en línea tengan una orientación correcta y efectiva, donde puedan cooperar, imitar, aprender y entretenerse entre sí. (Gorospe, 2004) Se propone que el sistema de aprendizaje de cursos en línea sea lo más seguro posible; los estudiantes deben completar sus tareas lo antes posible, dar retroalimentación al maestro a tiempo, y proporcionar respuestas correctas y específicas a las preguntas planteadas por los estudiantes. Señala que el desarrollo y el establecimiento de cursos en línea de educación a distancia hacen que las universidades se conviertan en apertura y libertad (Pardo Irazo, 2014). La educación a distancia en el Reino Unido cuenta con las características como recursos curriculares ricos, orientados al estudiante y un sistema de desarrollo curricular perfecto; y la educación a distancia en Grecia se caracteriza por centrarse en la mejora de los objetivos personales de los estudiantes, modelos de enseñanza ricos que enfatizan la mejora de las habilidades personales de los estudiantes; las características de la educación a distancia en Bulgaria son la comunicación flexible y el modo de construcción científica (Can y Yang, 2019).

Se puede decir que es imposible lograr una enseñanza “presencial” o remota en línea sin el apoyo de Internet, de las tecnologías de la información y de los materiales digitales. El primer método de enseñanza moderno que utiliza la tecnología de la información es la forma más instintiva de enseñar presencialmente a los estudiantes mediante preceptos y hechos. Actualmente, el mundo se encuentra en la era digital, especialmente bajo la pandemia de prevención y control, esta forma casi ha perdido su rol instintivo, es decir, se requieren métodos en línea o remotos para completar la enseñanza y el aprendizaje “presencial” entre docentes y alumnos. Con el desarrollo de la sociedad, los modelos educativos contemporáneos han ido evolucionando, como se muestra en la Tabla 2:

Evolución de los modelos de enseñanza moderna				
1. Clases tradicionales /presenciales	2. Al uso de algunas herramientas multimedia	3. Aprendizaje invertido	4. Aprendizaje combinado	5. Enseñanza en línea a distancia
No necesita ninguna tecnología informática	Con modo de intercambiar			Debe utilizar la tecnología informática
Intervenir técnicamente de mínima a máxima				

Tabla 1. Evolución de los modelos de enseñanza moderna

Fuente: Elaboración propia

En la tabla, el punto 2 refiere “al uso de algunas herramientas multimedia” para apoyar la enseñanza en el aula, lo que se refleja en que los maestros utilicen sus propios cuadernos para enseñar y compartir planes de lecciones, proyectores o estudiantes que buscan información por Internet antes y después de clase, lo que no debe considerarse como enseñanza en línea. Dado que este tipo es un “curso presencial” impartido por el profesor, también se puede llamar el nivel más básico; y “aprendizaje combinado” (el punto 4 en la tabla). Y el punto 3 “aprendizaje invertido”, como su nombre indica, este formato de enseñanza consiste en que los estudiantes se han preparado para consultas en línea o por Internet sobre el contenido que deben aprender en el aula antes de la clase, y el contenido y los materiales de aprendizaje han sido distribuidos u organizados por el maestro; El punto 5 “enseñanza en línea a distancia” refiere que está prediseñada por el profesor, y el profesor ha predeterminado que los contenidos a aprender deben ser entregados en línea y las tareas realizadas por los propios alumnos. Generalmente, el 50% o más de las actividades docentes en esta forma de aprendizaje se realizan en línea, además, la forma de aprendizaje de los estudiantes que solo se realiza en línea, pero no puede llegar a la escuela es la “enseñanza a distancia”.

3.2 Características de la educación y la enseñanza en línea

Afectados por la pandemia y las necesidades de prevención y control, el Ministerio de Educación y las autoridades educativas de todos los niveles emitieron frecuentes avisos sobre el aplazamiento del plan escolar en la primavera de 2020, abogando por el modelo de enseñanza de “clases suspendidas sin parar enseñar y aprender” durante el período

de prevención y control de la pandemia. Para fomentar la transferencia de la educación y la enseñanza tradicionales a las aulas en línea, las universidades establecieron de inmediato herramientas como MOOC, DingTalk (Herramienta inteligente de oficina móvil), Voovmeeting (Herramienta de conferencia exclusiva, excelente rendimiento de audio y video, colaboración de conferencia enriquecidas) y las plataformas propias de enseñanza de cada universidad. Debiendo así, profesores y estudiantes, enviar materiales de aprendizaje, asignar tareas, responder a las preguntas de los estudiantes en la plataforma a tiempo, proporcionar cursos en línea a pedido y conferencias completas en línea, tutoría interactiva y otros asuntos como enseñanza interactiva, preguntas y respuestas remotas y orientación de aprendizaje. La educación en línea tiene las siguientes características:

- (1) Sincronización de la interacción persona-computadora. Se sugiere revisar este párrafo pues es inteligible, quizá sea: En comparación con la enseñanza presencial, la enseñanza en línea ha cambiado el entorno del espacio, enfrentándose profesores y estudiantes al problema de la imposibilidad de enseñar presencialmente. Hay tres interacciones básicas (es decir, interacción profesor-alumno, interacción alumno-alumno e interacción alumno-recurso) en la enseñanza en línea. Al mismo tiempo, los profesores y los alumnos deben desarrollar cuidadosamente el diseño del aprendizaje, preparar los recursos didácticos y crear un entorno de aprendizaje. La educación en línea debe llevarse a cabo a través de medios técnicos. Implementación docente. (Chen, 2020)
- (2) La enseñanza y el aprendizaje no están limitados por el tiempo y el espacio. Actualmente, en la era digital, las tareas domésticas de estudiantes universitarios en línea no están limitadas por el tiempo y el espacio, solo requieren recursos de Internet, incluso en escuelas rurales remotas, los maestros y los alumnos pueden enseñar y aprender en línea con ciertas condiciones de hardware informático.
- (3) Los profesores y los estudiantes deben ser competentes en software y hardware informáticos. Para completar con éxito una clase en línea a distancia, los profesores y los estudiantes deben estar familiarizados con las aplicaciones de edición de audio, oficina, PS, dibujo CAD y tecnología de carga de material didáctico como PPT, JPG, Word, PDF, etc.
- (4) El ritmo de enseñanza es el mismo durante el periodo de la docencia. Para los preparativos previos antes de la clase, los profesores y los estudiantes deben completar una serie de arreglos tediosos y estresantes, como probar el video / audio, encender la cámara, conectar el micrófono y cargar los materiales del curso; durante el proceso de enseñanza, los profesores y estudiantes deben cargar (recibir) los materiales de aprendizaje y cargarlos con anticipación, así como la grabación, transmisión, video, interacción entre profesor y alumno (o alumno y alumno) y otros procesos; después de la clase, profesores y alumnos completarán el enlace de tareas (cargas).
- (5) El contenido del aprendizaje se puede repetir. Puede estudiar y pensar repetidamente sobre el contenido del aprendizaje, y volver a escuchar o aprender las partes de acuerdo con sus propias necesidades de aprendizaje, a fin de ayudar a una comprensión y dominio completos de consolidar el efecto de aprendizaje, y puede verificar algo que falta en la clase inmediatamente.
- (6) Recursos de referencia abundantes y referencias oportunas. La era digital es una revolución para todas las entidades y la educación en línea es particularmente significativa. En la enseñanza en línea, profesores y estudiantes pueden consultar los materiales de aprendizaje relevantes en cualquier momento. Los profesores pueden resolver las brechas de conocimiento causadas por la preparación insuficiente de las lecciones en las clases tradicionales. Los estudiantes pueden verificar la información en línea a tiempo para un determinado problema, cambiando la actitud de aprendizaje perezoso de las clases tradicionales.

Además, el formato de enseñanza en línea tiene las siguientes ventajas, estimula el interés de los estudiantes en el aprendizaje, la interacción es más flexible y rica, los profesores pueden responder a las preguntas a tiempo, los métodos de enseñanza de los profesores son convenientes y flexibles, y los profesores y estudiantes tienen fuertes habilidades de interacción y comunicación. La educación a distancia es una opción indispensable en la era actual, y los cursos en línea también se han integrado en la vida y el aprendizaje. De acuerdo con los requisitos del "aprendizaje permanente" y la construcción de una "sociedad del aprendizaje", la educación a distancia se ha convertido en una parte esencial de la vida moderna. La característica más importante de la enseñanza en línea es la realización efectiva del modelo de aprendizaje "presencial" en línea o en el hogar. En la mayoría de los escenarios de capacitación, la educación en línea y la educación tradicional no son mutuamente reemplazables, sino una relación de cooperación. Lo que se debe esperar en el futuro no es que la educación en línea reemplace a la educación tradicional. En cambio, las escenas de educación en línea y la tradicional están mejor integradas.

4. Deficiencias e inconvenientes

Sin duda, la fórmula de enseñanza a distancia tiene ciertas ventajas, estimulando el interés de aprendizaje, a interacción es más flexible y rica, los profesores pueden responder las preguntas de manera oportuna, conveniente y flexible, los maestros y los estudiantes tienen fuertes habilidades de interacción y comunicación, etc. Sin embargo, también existen las siguientes deficiencias y desventajas, tales como: se requiere que los maestros y los estudiantes estén familiarizados con el proceso de operación y las funciones del software y el hardware, los maestros también deben formular programas y cursos precisos; las áreas montañosas remotas y rurales donde los recursos educativos son desiguales, la infraestructura de la cobertura de la red insuficiente e instalaciones de hardware insuficientes; los estudiantes adolescentes no pueden identificar y filtrar eficazmente las informaciones que transmiten, debido a falta la capacidad de autocontrol y autodisciplina; y no pueden estandarizar el uso de la educación, administrar de manera razonable y efectiva, y proporcionar comentarios y respuestas a preguntas después de clase, así como la mejora de la gestión de los departamentos relevantes y las políticas legales. A continuación, especificamos algunos inconvenientes que podrían ser notados:

- (1) Al prepararse para los cursos en línea, los profesores y los estudiantes deben estar familiarizados con los procedimientos operativos y las funciones informáticas, tanto software como hardware utilizados. Debido al uso de tecnología, se exige a los profesores que formulen un programa de estudios y material didáctico precisos. También deben prestar atención a la interacción con los estudiantes en el proceso, si se transmite en vivo. El formulario incluso necesita prestar atención a la propia apariencia en cualquier momento, se puede decir que los mencionados son un desafío para profesores y estudiantes. Porque la mayoría de profesores y estudiantes son los primeros en contacto con este formato de enseñanza en línea. Aunque todos los estudiantes actuales se llamaban “nativos digitales”, algunas plataformas de enseñanza en línea pueden ser las primeras en enterarse de ellos. En lo que respecta a los profesores, es aún menos útil. Por lo tanto, los conflictos entre profesores y estudiantes que no están familiarizados con los conocimientos informáticos necesarios para un buen curso en línea, el proceso de enseñanza y la plataforma de enseñanza son cada vez más profundos, y también surge la ansiedad mutua.
- (2) Debido a razones históricas, las áreas montañosas remotas de China tienen el problema de recursos educativos desiguales y la infraestructura de la cobertura de la red insuficiente en áreas rurales e instalaciones de hardware insuficientes. Durante el período de la pandemia SARS en 2003, la tecnología de la información y de Internet no estaban tan avanzadas como hoy. Los estudiantes de las zonas rurales, en particular, no tenían las condiciones de realizar la educación en línea a distancia, ni nuevos conocimientos e informaciones de manera rápida y oportuna. Hoy en día, en China persiste el problema del desigual acceso a los recursos educativos. La infraestructura de Internet en las áreas rurales aún no ha sido adecuada y las instalaciones tampoco. La tasa de usos de computadoras en algunas áreas rurales e incluso en las escuelas primarias y secundarias urbanas remotas todavía es baja. La mayoría de los estudiantes aún no saben cómo manipular ni el uso de equipos informáticos, la mejora de la infraestructura de educación a distancia rural y la mejora general de las habilidades de red de los estudiantes son uno de los problemas urgentes que deben resolverse en la popularización integral de la educación en línea a distancia.
- (3) La calidad de todo tipo de información en Internet es desigual, y los adolescentes no pueden identificar y filtrar eficazmente la información. Debido al rápido desarrollo de la tecnología de red, todo tipo de información en Internet se ha disparado y aumentado, y la calidad es desigual. La capacidad de autocontrol de los usuarios menores no es fuerte y es difícil filtrar y distinguir la información dañosa. Todavía vale la pena reflexionar sobre cómo proporcionar a los menores una plataforma de aprendizaje en línea limpia y provechosa.
- (4) No puede estandarizar el uso de la educación en línea a distancia, administrar de manera razonable y efectiva a los estudiantes, y proporcionar comentarios y respuestas a preguntas después de clase. En la actualidad, el desarrollo de la tecnología avanza rápidamente, pero la información es desigual y todavía hay muchos problemas en la administración y operación. Cómo estandarizar el uso de la educación en línea a distancia, cómo administrar a los estudiantes de manera razonable y efectiva, y la retroalimentación y las respuestas después de clase son problemas que deben resolverse con urgencia.
- (5) Los requisitos de la capacidad de autocontrol y autodisciplina de los estudiantes, así como la mejora de la gestión de los departamentos relevantes y las políticas legales. La atmósfera del aprendizaje tradicional es diferente a la de la enseñanza en línea a distancia, y los requisitos para el autocontrol y autodisciplina de los alumnos son muy altos. Las leyes y políticas de los departamentos nacionales pertinentes de la gestión de las plataformas de

educación a distancia deben ser más completas, como mejorar la calidad de los cursos y al mismo tiempo controlar razonablemente el costo de la educación a distancia, establecer un sistema de evaluación sólido para que los usuarios puedan elegir cursos de alta calidad y cursos confiables a través de la evaluación.

5. Sugerencias y medidas

Globalmente, en general, se ha entrado a la etapa posterior de la pandemia, el funcionamiento de la educación en línea tuvo deficiencias y ventajas, la calidad de enseñanza desigual dio paso al surgimiento de varios problemas. Esto es grave para el plan de desarrollo a largo plazo de la educación superior de China en la nueva era. La educación en línea y la educación a distancia serán la tendencia de desarrollo de la educación superior en la nueva era. Con el lanzamiento del movimiento de la tecnología 5G en China, el campo de la educación puede desempeñar su propio papel en la diversificación de la enseñanza, el desarrollo de recursos curriculares, la enseñanza en línea y fuera de línea y la innovación en la enseñanza dentro y fuera del plan de estudios. Al mismo tiempo, se debe priorizar la atención a los siguientes aspectos:

- (1) Orientar y asignar razonablemente de recursos a las autoridades educativas nacionales. Bajo la prevención y el control de la pandemia, la mayoría de profesores y estudiantes no han estado completamente preparados para este mecanismo, y la calidad y experiencia de la enseñanza se ha relacionado en diversos grados afectando la cobertura de Internet, las áreas remotas geográficas, las condiciones económicas de los estudiantes y la comprensión de los profesores sobre la era digital y otros factores desfavorables. Por lo tanto, la autoridad educativa nacional debe considerar plenamente los problemas causados por los factores desfavorables mencionados, especialmente en algunas áreas rurales, áreas remotas y pobres, como las malas condiciones de la cobertura y otros entornos especiales, debe coordinar la asignación razonable de recursos, los cursos y recursos relevantes pueden transmitirse y promoverse a través de canales de televisión para implementar métodos de autoaprendizaje y enseñanza por televisión basados en las condiciones reales.
- (2) Debería hacerse hincapié en las cualificaciones y títulos de educación a distancia. Educación a distancia es una de las series de educación superior de China, y sus cualificaciones y títulos académicos deben tomarse en serio. Durante mucho tiempo, las calificaciones académicas y los grados de la educación a distancia (educación en línea) de la serie de educación superior de China han sido reconocidas por el Estado, pero debido a varias razones históricas, el reconocimiento de este tipo de diploma en varios reclutamientos es mucho menor que el de los diplomas generales (Serie de educación superior general), incluso algunas empresas e instituciones restringen el registro de calificaciones con tales diplomas en la contratación. Se debe prestar atención a los diplomas de educación en línea, de modo que se pueda poner en juego la vitalidad de este tipo de educación.
- (3) Se debe incrementar la inversión en la construcción de información de la educación superior. Para la enseñanza en línea bajo esta pandemia especial, la mayoría de los profesores utilizaron a plataforma abierta fuera de la escuela para lograr su propia enseñanza, incluso la mayoría de los colegios y universidades no se han conectado a la plataforma abierta. Esto ha aumentado el costo del propio aprendizaje de los profesores y ha puesto de manifiesto la insuficiencia de la informatización de la educación en la mayoría de las universidades. Debido a la naturaleza de la educación superior, el mecanismo de funcionamiento basado en el mercado va a la zaga de otras industrias, en su desarrollo de la informatización, que está restringido por conceptos educativos, financiación, medios técnicos y talentos profesionales. La construcción de la informatización educativa debe incrementarse, no puede haber una teoría del desarrollo "suficiente".
- (4) Los colegios y universidades deberían mejorar los mecanismos de incentivos pertinentes para la educación en línea, la dirección de educación en línea debe ser la primera opción para fortalecer la formación y el cultivo de los docentes en el plan de promoción docente correspondiente. Además, se debe alentar a los docentes a realizar cursos en línea como MOOC, Estudio Chao Xing (Superstar Learning Pass) y otras plataformas de intercambio de recursos docentes, etc., y fomentar el uso de tecnología educativa moderna en la enseñanza diariamente. La utilización de herramientas docentes modernas de tecnología de la información para llevar a cabo las actividades docentes se calcula al proceso de evaluación del título del docente, evaluación del cargo, nombramiento del puesto y desempeño de fin de año. En, mejorar y aumentar el mecanismo de recompensa.
- (5) Las instituciones educativas deben fortalecer la formación de las plataformas de educación en línea y la capacitación en herramientas de información a los profesores e invitar especialmente a los técnicos para que realicen la capacitación de los docentes en las características de la enseñanza, los entornos de operación, la operación de enseñanza y la evaluación del peso de la enseñanza de las diversas plataformas de enseñanza en

línea. Deben estar familiarizados con las herramientas de enseñanza en línea para resolver el problema de los profesores que desconocen cómo usarlas y con el dilema práctico de la falta de recursos.

- (6) Las instituciones educativas deben fortalecer la planificación organizativa de la enseñanza en línea, y combinar las experiencias previas hechas, clasificar diferentes métodos y formular estrategias de enseñanza para distribuirlos a las aulas en forma de manuales de aprendizaje. Al mismo tiempo, es necesario formular un plan de enseñanza en línea en función de la situación actual de cada universidad y su política, llevar a cabo la reforma de los contenidos docentes, la innovación de modos y métodos de enseñanza, y fortalecer la supervisión y revisión de los contenidos docentes de la educación en línea. Además, se debe conectar activamente con las editoriales y las principales plataformas de educación en línea para que lo creen y abran más recursos educativos en línea a los profesores.
- (7) Las instituciones educativas deben formular estándares de evaluación de cursos en línea y desempeñar un papel en la supervisión de la enseñanza. Debido a que la educación en línea aún no ha formado un estándar unificado de educación y calidad, la calidad de la educación no se puede garantizar y es fácil obtener resultados mixtos. Al mismo tiempo, ello se debe a la falta de un mecanismo de supervisión. Docentes y estudiantes solo se comunican por Internet, lo que no puede garantizar la calidad del estudio de cada alumno, y el efecto de la enseñanza no puede recibir una retroalimentación oportuna. Las escuelas deben formular estándares de evaluación del plan de estudios y el papel de la supervisión de la enseñanza en consecuencia, de modo que la solución de tales problemas sea mejorar la protección de la educación en línea a distancia.
- (8) Los profesores deben cultivar sus capacidades de aprendizaje y ser autodidactas. Los profesores deben aprender el contenido y las habilidades de la enseñanza inteligente en el aula en la era "Internet +" por sí mismo, intentando activamente utilizar métodos y herramientas de enseñanza basados en la información para enseñar en aulas normales, y compartir la experiencia de enseñanza en línea.
- (9) Los profesores deben resumir activamente la experiencia de enseñanza en línea y explorar métodos de enseñanza. Para garantizar la calidad de la enseñanza y probar el efecto de la misma, los profesores adoptarán de manera flexible varios métodos de enseñanza, incluido el método de enseñanza por tareas, del método de enseñanza comunicativa, de problemas y del método de enseñanza de proyectos. El método de enseñanza de tareas ayuda a los estudiantes a ordenar la lista de tareas antes, durante y después de la clase para que los estudiantes conozcan las tareas en cada etapa. Los métodos de enseñanza comunicativos incluyen interacción en las plataformas de estudios, reflexión e interacción con la plataforma SPOC y comprensión oportuna del estado de aprendizaje de los estudiantes. Preguntas de diferentes niveles de dificultad recorren todos los aspectos del aula, lo que permite a los estudiantes pensar y participar activamente, y hacer todo lo posible para garantizar que los estudiantes se concentren en el aula y se garantice así la calidad de la enseñanza. La pedagogía del proyecto tiene como objetivo aprovechar el potencial de los estudiantes, alentarlos a aprender de manera cooperativa, aprender de sus compañeros, aprender haciendo y generar confianza en el aprendizaje en el proceso de la práctica del lenguaje.

6. Conclusión

La educación en línea a distancia es una opción indispensable en la era actual, los cursos de español en línea también se han integrado en la vida diaria de los estudiantes y su aprendizaje se da cada vez más bajo la construcción de "aprendizaje permanente" y de una "sociedad del aprendizaje", la educación a distancia se ha convertido en una parte esencial de la vida moderna. Hoy en día, el desarrollo de la tecnología de Internet, en particular con el advenimiento de la tecnología 5G, está cambiando rápidamente, pero todavía hay muchos problemas en la administración y operación por ser la información desigual. ¿Cómo estandarizar el uso de la educación en red remota? Y ¿Cómo administrar a los estudiantes de manera razonable y efectiva, así como y la retroalimentación y las respuestas después de clase? son problemas que deben resolverse con urgencia.

A medida que el desarrollo de la propuesta del aprendizaje permanente se ha convertido en una habilidad que cada cual contemporáneo debe dominar, la informatización educativa debe ser capaz de satisfacer las necesidades de educación y enseñanza causadas por emergencias sociales, y debe construirse una red de educación a nivel nacional, como una base de datos de recursos educativos y docentes, e integrar los recursos educativos en una plataforma para satisfacer las diferentes necesidades de maestros y estudiantes. La educación a distancia se ha convertido en una parte indispensable de la educación permanente. El desarrollo de Internet ha hecho que la información fluya cada vez más. A

través de la educación a distancia, otros países y naciones pueden aprender la profunda clásica cultura china. Esto tiene el poder de no subestimar la exportación de la cultura mutua y la promoción de la influencia cultural china.

A decir verdad, la educación a distancia cuenta con ventajas e inconvenientes. La educación a distancia seguramente será una nueva fuerza en el proyecto educativo con el desarrollo de los tiempos. Convertir las desventajas en ventajas y eliminar las deficiencias o fallos, es una garantía importante para construir la propuesta de una sociedad de aprendizaje permanente. En día de hoy, estamos en la etapa posterior de la pandemia, se ha cambiado la forma de educación y enseñanza, y sigue siendo una preocupación y desafío para los profesores y alumnos. Por otro lado, estamos en la era 5G y la derivación de la tecnología AI también, lo que traerá seguramente cambios profundos en la innovación, modelos de capacitación, enseñanza e investigación científica, etc., convertirá a todas las personas en lectores y autodidactas de tiempos y espacios libres. Todo esto obligará a los profesores cambiar y aceptar el papel de “nativos digitales” en vez de “inmigrantes digitales”.

Bibliografía

- (Cai y Yang 2019) Cai, W., & Yang, S. (2019). Comparación internacional y referencia de experiencia del modo de educación a distancia en colegios y universidades. *Educación de los Adultos de China*, No.464(07):78-81.
- (Chen 2020) Chen L. (2020). *Educación en línea: no es tan simple como copiar la instrucción en el aula*. En: <https://mp.weixin.qq.com/s/w4p0uCBx2WcPk5QZqWs4qg>. (Fecha consultada: 20-10-2022).
- (Fang y Zhang 2003) Fang, L., & Zhang, L. (2003). La base social del uso de la radio y la televisión para desarrollar la educación moderna a distancia. *Revista de Televisión de China* (Z1).
- (Gorospe 2004) Gorospe, J. M. C. (2004). ¿Calidad educativa on-line?: Análisis de la calidad de la educación universitaria basada en internet. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, (24), 11-42.
- (Jiang 2008) Jiang, J. (2008). El surgimiento y desarrollo de la educación por correspondencia en China. *Revista del Instituto de Educación de Zhejiang* (03).
- (Liu 2019) Liu, J. (2019). Investigación en los elementos de gestión de la educación a distancia moderna bajo el pensamiento de Internet. *Revista de Universidad de Radio y Televisión de Shaanxi* (03).
- (Ministerio de Educación 2020) Ministerio de Educación. (2020). *Desplegar y coordinar la prevención y el control de la nueva epidemia de la corona y la reforma y el desarrollo del sistema educativo en la educación*. Grupo del Partido del Ministerio de Educación, 28-02-2020. En: http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200228_425542.html. (Fecha consultada: 05-10-2022)
- (Pardo Iranzo 2014) Pardo Iranzo, V. (2014). La Docencia Online: Ventajas, Inconvenientes y Forma De Organizarla. *Iuris Tantum Revista Boliviana de Derecho*, (18), 622-635.
- (Russell 1999) Russell, T. L. (1999). *El fenómeno de la diferencia no significativa: Una investigación comparativa anotó bibliografía sobre tecnología para la educación a distancia: Como se informó en 355 informes de investigación, resúmenes y documentos*. Universidad Estatal de Carolina del Norte. (En inglés).
- (Sun 2020) Sun, H. (2020). Enseñanza en línea: Beneficio en la lucha contra la epidemia, mérito en el cambio. *Tecnología educativa*, En: <https://mp.weixin.qq.com/s/ifos0rVaHnfNBrg8eRBxSA>. (Fecha consultada: 15-11-2022).
- (Wei 2003) Wei, X. (2003). La informatización de la educación debe estar alineada con la “red de área metropolitana”. *Software World* (9).